

Villa Wilda prowadzony jest w ramach działalności gospodarczej Innorest sp. z o.o.

*wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU , Wydział VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO , pod numerem KRS 0000875153 ”*

Regulamin Obiektu:

- Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 w dniu zameldowania do godziny 12:00 dnia następnego.
- Gościem hotelowym jest osoba której imię oraz nazwisko podane podczas rezerwacji jest zgodne z dokumentem tożsamości (Dowód osobisty, Prawo jazdy, Paszport).
- Warunkiem zameldowania Gościa jest podanie przez Gościa przy rezerwacji numeru kontaktowego lub adresu email, na który w dniu rezerwacji zostaną przesłane kody dostępowe do obiektu. W przypadku podania błędnych danych przez Gościa, Hotel nie ponosi odpowiedzialności za nie możliwość skorzystania z pokoju, a także za roszczenie zwrotu pieniędzy wpłaconych za rezerwację.
- Hotel może odmówić zameldowania Gościa bez podawania przyczyny, gdy to nastąpi hotel zobowiązuje się do oddania kwoty wpłaconej przez gościa drogą jaką gość dokonał zapłaty.
- W przypadku nad rezerwacji Hotel zobowiązuje się do oddania całości wpłaconych pieniędzy przez gościa.
- Hotel ma prawo do wymeldowania Gości ze skutkiem natychmiastowym, gdy on naraża hotel na straty lub zakłóca on spokój innych Gości hotelu.
- Hotel ma obowiązek zapewnić: warunki komfortowe wypoczynku Gościa, bezpieczny pobyt w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną obsługę w zakresie świadczonych usług w hotelu, w przypadku usterek hotel powinien dążyć starań aby w miarę możliwości zmienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.
- W pokoju hotelowym oraz jego wspólnych częściach dzieci do lat 12 muszą pozostawać pod nadzorem opiekunów.
- Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z winy jego lub przebywających z nim osób w tym osób niezarejestrowanych i wprowadzonych do pokoju.
- Odpowiedzialność Hotelu z tytułu uszkodzenia lub utraty rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Hotelu określona jest przepisami Kodeksu Cywilnego.
- Gość powinien powiadomić Hotel niezwłocznie po stwierdzeniu uszkodzenia/straty.
- Goście przebywający w Hotelu mają obowiązek do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22.00 - 6.00.
- Hotel akceptuje małe zwierzęta (do 5kg) bez dodatkowych opłat. Zwierzę nie powinno spać z właścicielem w łóżku a także nie powinno zakłócać spokoju innych Gości obiektu.
- W Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia, poza miejscami do tego wyznaczonymi. Kara za palenie w pokoju wynosi 500 pln.

*Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary: Płatności BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.*

*Kupujący ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie czternastu dni. Uprawnienie, o którym mowa powyżej dotyczy również osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności*

gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej..

Gość ma prawo do pełnego zwrotu za rezerwacją na 2 dni przed przyjazdem do obiektu, w przypadku 1 dnia przed przyjazdem przysługuje 50% zwrotu, w dniu przyjazdu lub w momencie niedojazdu całość wpłaconej kwoty przepada

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary: Płatności BLIK, karta

płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Administrator zobowiązuje się do dołożenia starań w celu zachowania należytego zabezpieczenia danych osobowych Klienta.

Administrator, za pośrednictwem Serwisu oraz innych form komunikacji zbiera i przetwarza poniżej wyszczególnione dane osobowe Użytkowników przekazywane podczas procesów rejestracji w Serwisie: Innorest sp. z o. o., ul. Górna Wilda 95/17, 61-563 Poznań , kapitał zakładowy 5000 pln.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych pozwala nam na świadczenie usług m.in. utrzymanie Państwa konta, realizowania zamówień, kontakt związany z wykonaniem umowy, a także przesyłanie informacji marketingowych (w tym newslettera).

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz na czas zgodny z obowiązującymi przepisami z uwzględnieniem przedawnienia roszczeń oraz zobowiązań podatkowych.

Dane osobowe na przetwarzanie, których wyrazili Państwo zgodę będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Państwa zgody.

Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych mogą Państwo zgłaszać mailowo na adres administratora danych

Użytkownik w każdej chwili ma prawo wglądu i zmiany swoich danych osobowych, a także żądania od Administratora niezwłocznego ich usunięcia („prawo do zapomnienia”).

Podmiotem przetwarzającym Państwa dane osobowe jest Innorest sp. z o.o., ul. górna Wilda 95/17 61-563 Poznań (kontakt@villawilda.pl)

Dane osobowe przetwarzane są w zakresie (imię oraz nazwisko gościa, numer telefonu, adres email)

Towary sprzedawane w Sklepie są objęte gwarancją producenta

Gość ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej na adres firmy lub mailowo na adres kontak@villawilda.pl. Obiekt zobowiązuje się udzielić odpowiedzi w terminie 7 dni od złożenia reklamacji.

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).